

Szállítási feltételek

Fix idő pontos háztól-házig szállítással foglalkozunk. Ez azt jelenti, hogy abban az esetben tudjuk vállalni küldemények szállítását, ha a leglogikusabb útvonalterv kidolgozása után kialakult 3 órás intervallumokban a feladási és kiszállítási címeken biztosított a jelenlét. Így tudjuk biztosítani a folyamatos alacsony árakat, az ütemezhetőséget és a kiszámíthatóságot.

Szállítás megrendelése:

Ajánlatkérésre, megrendelésre legegyszerűbben az "Megrendelés" menüpontban található űrlap kitöltésével van lehetőség. Természetesen lehetséges telefonos, e-mailes vagy személyes megrendelés is ügyfélszolgálatunkon, amelyhez ugyanúgy az Megrendelés űrlapban szereplő adatokra van szükségünk. A beérkező űrlapokat, beérkezés sorrendjében általában 1 munkanap alatt tudjuk feldolgozni, majd a konkrét ajánlattal együtt feltételeken visszairgázolni. Amennyiben a kiküldött ajánlat megfelel és erre egy írásos visszajelzés (megértesítés) érkezik, akkor tekintjük a megrendelést visszairgázottnak. A választott szállítási héten a futár érkezésének időpontjáról a kiértesítés telefonon történik.

Szállítás: Heti rendszerességgel indulnak autóink, a "Szállítási időpontok megtekintése" menüpontban közzétett szállítási terv szerint. A szállítási idő a felvételt követően általában 2-3 nap, amit minden rendelés esetén visszairgázolunk. Minden küldeményről egyedileg számozott nemzetközi fuvarlevelet állítunk ki, ezzel igazolva a feladást és kézbesítést, valamint minden szállítási díjról számlát adunk. A háztól-házig szállítás azt jelenti, hogy a megadott címről a kívánt címre közvetlenül szállítunk, amennyiben a kialakuló 3 órás intervallumban biztosított a jelenlét. A szállítási díj, közvetlenül az autóra történő fel- és lerakodást igen, ezen kívüli egyéb rakodást nem tartalmaz, csak különleges esetekben, elzetes egyeztetés szerint. Extra rakodás igényét, minden esetben kérjük előre jelezni! (emelet, pince, udvar, nem megközelíthető cím)

Áraink / Árufizetés:

A szállítási díjakról az "Díjak" menüpontban olvasható részletes tájékoztatás. Lehetővé nyílik árufizetésre, feladáskor vagy kiszállításkor, maximum 100.000.- Forint értékig, elzetes egyeztetés szerint. Az árufizetés történhet magyar Forintban, Euróban vagy angol Fontban egyaránt, amelyet a MNB által közzétett Valuta Eladási árfolyamok szerint konvertálunk.

Fizetés módja:

A fizetés történhet készpénzzel a küldemény feladásakor, kiszállításkor, vagy banki elre utalással, amennyiben a szállítási díj a küldemény felvételét megelőzően megérkezik a bankszámlánkra (egyéb fizetési kondíció is lehetséges keretszerződéses ügyfelek számára egyeztetés szerint).

Biztosítás:

A szállítóeszközeink rendelkeznek CMR- felelősségbiztosítással árukár esetére. Az CMR biztosítás általánosan 10 EUR/kg értékig fizeti a szállítómányozó hibájából bekövetkezett károkat. Nagyobb értékű küldeményekre, opciós díj ellenében, köthető FPA értékbiztosítás, amely egy egyénileg meghatározott értékhatárig biztosít fedezetet. Külön értékbiztosítás igényét kérjük a szállítás megrendeléskor jelezni.

Szállítható:

Bármilyen általános közúti fuvarozással szállítható, dobozott, csomagolt küldemény, bórond, táskák, motor, robogó, kerékpár, bútor, hangszer, ruhanemű, játékok, sport kellék, építőanyag, szerszám, kerti, háztartási, irodai és telekommunikációs eszköz. Hőtér nem igénylő kereskedelmi forgalmú élelmiszerek, édességek, ajándéktárgyak. Olyan fel nem sorolt küldemények, amelyek nem tartalmazznak illegális, jövedéki-, tüz- és robbanásveszélyes, fertőző, undort keltő, valamint egyéb veszélyes anyagokat és termékeket.

Csomagolás:

A csomagolás módja nincs kikötve, lehet doboz, b r önd, táska, fólia, bubble wrap, karton, raklap, dolly, ketrec stb., amelyben a küldemény, szállításra alkalmas, a méretei nem haladják meg a szállító járm éreteit, és megfelel en rögzíthet . A burkolatnak, a bels - és küls csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül, a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

Fontos tudni!

Személy, illetve él állat szállításával csak egyedi feltételekkel, külön egyezség szerint foglalkozunk! Növények szállítása kivitelezhet , a feladó felel sségére, szállításra alkalmas csomagolásban! Szállítható csomagolásról és kézzel egy ember által nem mozgatható küldemény rakodásáról a megrendel nek kell gondoskodnia!

BCS-PARCEL Futárszolgálat

(a továbbiakban „BCS-PARCEL”)

Általános Üzleti Feltételei

Jelen Általános Üzleti Feltételek alapját a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF), valamint a CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, 1956. május és 1978. július 15-i jegyz könyv, Genf) képezik.

1. Bevezetés

A BCS-PARCEL belföldi és export integrált csomagszállítási szolgáltatást végez.

A BCS-PARCEL kizárólag bérmentesített csomagokat továbbít, azaz a Feladó fizeti minden esetben a szolgáltatás díjait.

A BCS-PARCEL terméke közvetített szolgáltatást (alvállalkozói teljesítményt) tartalmaz, a BCS-PARCEL technológia azonban a csomagok nyomon követhet ségét a teljes folyamatban biztosítja.

2. Hatály

A jelen üzleti feltételek a BCS-PARCEL összes tevékenységére vonatkoznak, különösen csomagok feladására, kezelésére, átrakására, valamint csomagszállítási szolgáltatás teljesítésére Magyarországon belül, valamint nemzetközi szinten, függetlenül attól, hogy a BCS-PARCEL a szolgáltatást maga nyújtja, vagy harmadik személlyel végezteti.

3. A szolgáltatás terjedelme és akadályai

3.1. A BCS-PARCEL szállítványozóként olyan szállítási szolgáltatásokat nyújt, amelyeket saját szállítóeszközzel hajt végre. A gazdaságos és gyors szállítást a BCS-PARCEL szabályozott módon éri el: a csomagok szállítása gy jt rakományként történik, vonalkóddal

címkézett nyomon követhető csomagokat képezve, és átrakás nélkül terít járat formájában közvetlenül a címzethez kézbesít.

3.2. A BCS-PARCEL az árut (a csomag tartalmát) nem vizsgálja, annak tartalmáért felelősséget nem vállal és annak, illetve csomagolásának javításáért nem köteles intézkedéseket tenni.

3.3. A csomagok átvétele a BCS-PARCEL által készített átvételi bizonylatokon kerül nyugtázásra. A csomagok csomagszámainak, súlyának, címzettjeinek, tartalmának és értékének és egyéb feltételeknek az igazolása legfeljebb a fuvarozót kötelezik, a BCS-PARCEL-t nem.

3.4. A meghirdetett elszállítási időpontig feladott csomagokat a BCS-PARCEL Magyarországon általában 24 órán belül (szokásos átfutási idő) házhoz szállítja az átvevő címére.

3.4.1. A BCS-PARCEL kétszer kísérli meg a kézbesítést.

3.4.2. A kézbesítés az üzleti átvevők esetében a postai érkezett után vagy az áruátvételnél történik.

3.4.3. A csomagok kiadása a címzett vagy más olyan személyek aláírása ellenében történik, akikről a körülmények szerint feltételezhető, hogy jogosultak a csomagok átvételére. Ide sorolandók mindenekelőtt a címzett helyiségeiben jelen lévő személyek és a meghatalmazással rendelkezők. A csomagok kézbesítése felmentő hatállyal történik a címzett, a címzett szomszédjának vagy a címzett üzletében vagy lakásában jelen lévő személy aláírása ellenében, kivéve azt az esetet, ha indokolt kétségek merülnek fel a fenti személyek átvételi jogosultságát illetően. Lehetőség van egyedi jelszó megadására, így kizárólag annak ismeretével jogosult a csomag átvételére.

3.4.4. A kiszállítás igazolásaként az átvevő által aláírt átvételi szelvény, vagy ennek az okmányának a digitális másolata szolgál.

3.4.5. Amennyiben mindkét kézbesítési kísérlet meghiúsul a csomagot a BCS-PARCEL a csomagcímkén megadott feladónak szállítja vissza.

3.4.6. Cash-Service, Utánvétel beszédés a Feladó szabályszerinti írásos megbízása esetén történik. A BCS-PARCEL a beszédett utánvéteket a Feladó által a megbízáson megadott bankszámlaszámra utalja át. A BCS-PARCEL csak a hiánytalanul kitöltött utánvétel beszédési megbízást fogad el. A beszédett (elismervény ellenében kézbesítéskor átvett) utánvétekekért a BCS-PARCEL teljes felelősséggel tartozik. Az utánvétel beszédés elmaradása azonban nem hozza létre a BCS-PARCEL tartozását a Feladó felé, az összeggel az eredeti jogviszonyban, továbbra is a Címzett tartozik. A szokásos biztosítási feltételek a nem beszédett utánvétel összegre nem nyújtanak fedezetet. Utánvétel beszédésének elmaradása esetén a BCS-PARCEL az utánvétel beszédés szolgáltatási díjáig tartozik felelősséggel, továbbá tartozik közreműködni az utólagos beszédésben.

3.5. A BCS-PARCEL az általa a csomagról mért adatokat eltárolja, amihez a csomagszám segítségével lehet hozzáférni.

3.6. A BCS-PARCEL kockázati körén kívül es teljesítési akadályok a fennállásuk idejére felmentik a BCS-PARCEL-t azon kötelezettségek alól, amelyek teljesítése ily módon lehetetlenné válik.

4. Tudakozódás, panaszok intézése

A BCS-PARCEL a székhelyén Vev szolgálatot tart fenn, mely munkanapokon 7-20 óráig működik és a csomagszámok alapján felvilágosítást ad (IOD), a csomagokról, kérésre a Feladónak POD-t küld.

A csomagok kézbesítési információja (státusza) a csomagfelvételt követően második munkanaptól kezdődően a www.bcs-parcel.hu honlapon a csomagkövetés menüben a csomagszám alapján lehívható.

Panaszok esetén azokat a BCS-PARCEL fogadja, gondoskodik a kivizsgálásról, a helyesbítő tevékenységek megtételéről és tájékoztatja a panasztevőt. A panaszok a kifüggesztett Vásárlók könyvébe is beírhatók.

5. A feladó egyetértése az iparszerű csomagküldés sajátosságaival

A feladó a 3. pont (különösen 3.1 pont) alatt leírt szolgáltatási terjedelmet teljes mértékben kielégítőnek fogadja el, és lemond a további intézkedésekről. A feladó bármikor érdeklődhet a BCS-PARCEL-nél a tevékenységi folyamatokról.

6. A szállításból kizárt tárgyak köre

A 3. (különösen a 3.1) pontban rögzített folyamatokra tekintettel a BCS-PARCEL az alábbiakban felsorolt árukat értékük és/vagy összetételük miatt kizárja a szállításból. A BCS-PARCEL tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt, sértetlen csomagokat vesz át fuvarozásra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. A BCS-PARCEL a csomag tartalmát nem ellenőrízni abból a szempontból, hogy megsértették-e az alábbi kizárási szabályokat.

6.1. A szállításból ki vannak zárva a 40 kg-ot meghaladó tömegű, a 3 m-t meghaladó körméretű (körméret = 2xszélesség + hosszúság). A csomag maximális hosszaként 2 m, maximális magasságaként 0,6 m és maximális szélességként 0,8 m engedélyezett.

6.2. A csomag értéke nem haladhatja meg az 500 000 forintot.

6.3. A szállításból ki van zárva:

- a nem kielégítő módon és/vagy nem kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk,
- a láthatóan túlsúlyos, vagy túlméretes küldemények

- az összepántolt csomagok,
- a bármilyen módon különlegesen óvatos kezelést igénylő áru (pl. különösen törékeny vagy csak függőlegesen állva vagy az egyik meghatározott oldalán fektetve szállítható),
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk,
- a hőmérsékletre érzékeny áruk,
- földi maradványok,
- élő állatok és növények,
- különlegesen értékes áru (pl. pénz, nemesfém és drágakő, kihúzott nyereményszelvények és hasonlók, ékszer, drágakő, igazgyöngy, antikvítás),
- műtárgyak, elszereteti értékkel rendelkező tárgyak,
- telefonkártya és a mobiltelefon feltöltött kártya,
- pénzürték dokumentum (pl. értékpapír, váltó, takarékbetétkönyv...),
- lőszer, fegyver, robbanószerk és hasonlók,
- a címzett postafiók címére szóló csomagok,
- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk.

6.4 A külföldi rendeltetéssel átadott csomagok esetén a felvételnél ki vannak zárva ezenkívül, a jövedéki- és fogyasztási adóköteles termékek, palackozott italok és az ATA-Carnet-vel kísért áruk.

6.5 A nem dobozolható, vagy zárt csomagolásba el nem helyezhető tárgyak átvételéhez külön megállapodásra van szükség.

6.6 BCS-PARCEL a 6.1. – 6.4. pontban rögzített kizárási szabályok ellenében feladott csomagok által okozott rongálódásért vagy veszteségért csak azzal a feltétellel vállal felelősséget, hogy a feladó a BCS-PARCEL-el írásban közölte a csomag tartalmát és értékét, és a BCS-PARCEL ennek ismeretében írásban kifejezetten jóváhagyta az átvételt. A közreműködő fuvarozó vagy kíséző jének írásos hozzájárulása, valamint a csomag hallgatólagos átvétele nem jelenti a BCS-PARCEL fenti hozzájárulását.

6.7 Amennyiben a feladó a 6.1-6.5. pontok ellenében ad át csomagot a BCS-PARCEL-nek, akkor a BCS-PARCEL teljesen szabadon dönthet arról, hogy a feladónak elvitelre rendelkezésre bocsátja a csomagot vagy a feladó költségére visszaszállítja, raktározza vagy átadja azt valamely másik szolgáltatónak továbbszállításra, akinél nincsenek kizárási szabályok érvényben. Amennyiben a körülmények igazolják, a BCS-PARCEL jogosult az

ilyen árut a feladó elzetes értesítése után a feladó költségére értékesíteni, vagy a veszély elhárítása céljából megsemmisíteni.

7. A feladó kötelezettségei

7.1 A feladó köteles minden csomagot a BCS-PARCEL által jóváhagyott és hiánytalanul kitöltött dokumentummal ellátni és/vagy azt mellékelni. A feladó felel a hiányosságból ered bármilyen hiba következményeiért.

7.2 A BCS-PARCEL csomagcímkén az alábbiakat kell a feladónak megadnia:

Címzett rovat:

- címzett neve
- irányítószám, város
- utca, házszám, emelet, ajtó
- címzett telefonos elérhetősége (a kézbesítés megkönnyítése érdekében megadható)

Tartalom:

- csomag tartalma
- csomag tartalmának értéke

Feladó:

- feladó neve
- irányítószám, város
- utca, házszám, emelet, ajtó
- feladó telefonos elérhetősége (kézbesítés bármilyen akadályoztatásakor segítségkérés lehetősége érdekében megadható)

7.3 A feladó felelős a feladott áru szabályszerű és a fent vázolt szolgáltatási terjedelemben az igénybevételnek megfelelő külső és belső csomagolásáért oly módon, hogy a csomagolás különösen biztosítsa, hogy ne lehessen a csomag tartalmához hozzáférni anélkül, hogy az ne hagyna egyértelmű nyomot a külső csomagoláson.

8. Csomag, csomagcímké, csomagolás, címezés, lezárás

Az áru gondos és szakszerű csomagolása biztosítja azt, hogy a feladott csomag rakodásra, hatékony közúti továbbításra alkalmas legyen és így az áru sérülésmentesen érkezzon meg a címre.

A BCS-PARCEL csak a megfelelően becsomagolt, és megcímezett küldeményekért vállal felelősséget.

A csomagok kezelése a BCS-PARCEL rendszerben iparszerű technológiával történik, ezért nem adhatók fel az olyan csomagok, melyek a csomagszállításban használatos technológiával nem kezelhetők.

A csomagolásnál következő feltételeket kell teljesíteni:

- Csak teljesen lezárt csomag adható fel,
- Olyan csomag, melyben 1 hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a csomagszállításra,
- A dobozokat optimálisan ki kell használni, a csomagolóanyag megfelelő mérete és minősége, valamint a teljes tér belső kitöltése megóvjaa az árut,
- Törékeny áru hungarocellel vagy egyéb bélelő anyaggal legyen körbevédve, a „Törékeny” jelzés gondosságra int, de nem védi az árut,
- A csomagba helyezett üvegeket, flakonokat egymástól, valamint alulról és felülről is védőréteggel kell védeni,
- Különleges alakzatú, nehezen csomagolható árut a zsugorfóliázáson belül is védeni kell egyéb csomagolással,
- A kartondobozt (a feladó céges logójával ellátott) ragasztószalaggal zárják le minden oldalról, amennyiben erre mód van,
- Összepántolt dobozok nem vehetők fel, mert a csomagolás széteshet, és csak a címkével azonosított csomagegység ér célba, kivételt képez, ha minden egyes csomag külön címkézést kapott,
- A címkést, a csomagjegyet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különleges szolgáltatásokat azonosító matricákat a csomag legnagyobb felületére kell ragasztani,
- Több csomag egy címre történő feladása esetén, a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden csomagra fel kell ragasztani.
- Utánvétel megrendelése esetén a beszedendő összeget az Utánvétel beszédési megbízáson és a küldeményen, a BCS-PARCEL által rendszeresített matrica alkalmazásával, (több csomag esetén az utánvétel matricát minden csomagra fel kell ragasztani és a beszedendő összeget az egyes csomagok értékének megfelelően kell azokon feltüntetni) teljes összegben, egyezően kell feltüntetni. Hibás, hiányos megrendelés esetén a BCS-PARCEL egyeztetést kísérel meg.
- Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.

9. Szállítmányozási díjak, a költségek megtérítése

9.1. A BCS-PARCEL és a feladó között a meghirdetett díjak és pótdíjak vannak érvényben. Ezek alapját az 1 köbméter = 166,67 kilogramm képezi. A visszáru és az automatikusan nem szortírozható áru szállítása a mindenkor érvényes ártáblázat szerint történik.

9.2. A feladó által tilos ellenigényt leszámlázni, kivéve, ha azt a bíróság jogerősen megítélte, vagy a BCS-PARCEL írásban elismerte.

10. Felelősség

10.1. A BCS-PARCEL a fuvarozás alapfeltételeiről szóló törvényi szabályozás szerint felel. A CMR rendelkezéseit a felelősségről a határokon átlépő közúti szállítás esetén kell alkalmazni.

10.2. A BCS-PARCEL felel azért az elvesztés vagy sérülés által keletkezett kárért, mialatt a csomag a BCS-PARCEL felügyelete alatt van a csomag bruttó tömegének minden kilogrammja után 8,33 Nemzetközi Valutaalap SDR (különleges lehívási jog) összegben. A BCS-PARCEL nem felel az olyan következményes károkért, mint pl. a tisztán gazdasági veszteség, vagy elmaradt haszon.

11. Biztosítás

11.1. Azokban az esetekben, amelyekben a feladó nem kötött szállítási biztosítást és a fuvardíjat megfizette, a BCS-PARCEL lemond a 10.1. pont 1. bekezdése szerinti felelősségkorlátozásról, és megtéríti a feladott áru értékét legfeljebb

- a nettó beszerzési ár, illetve

- használt árunál a napi érték, illetve

- árverés alkalmával eladott árunál az árverésen elért ár mértékéig attól függően, hogy az egyes esetekben melyik ár a legalacsonyabb,

csomagonként azonban legfeljebb 50 000 Ft/csomag mértékig.

A feladó és biztosítója között megállapodott visszatartás csak akkor alapozza meg a BCS-PARCEL megfelelő joglemondását, ha arról írásban kifejezetten megállapodtak.

11.2. A feladó nem jogosult a BCS-PARCEL hozzájárulása nélkül átengedményezni vagy elzárólagosítani a biztosítási követelést.

12. A költségek megtérítése

A feladó további igényeinek kizárása. A feladó nem érvényesítheti a BCS-PARCEL-el szemben fennálló további igényeit pénzbírság, kötbér továbbterhelésének formájában, amelyet a feladó harmadik személynek köteles teljesíteni, különösen, ha ennek a harmadik személynek nem áll módjában az igényét BCS-PARCEL-el szemben közvetlenül érvényesíteni.

13. Elévülés

13.1.A BCS-PARCEL-el szemben fennálló minden követelés egy év elteltével elévül.

13.2. Az elévülési idő annak a napnak a végével kezdődik, amikor a csomagot kézbesítették, illetve ha a kézbesítésre nem került sor, annak a napnak a végével, amikor a kézbesítésnek meg kellett volna történnie.

14. Írásbeliség

Mellék és kiegészítő megállapodások illetve a megállapodástól való eltérés kizárólag írásos formában érvényesek.

15. Részleges hatály / bírósági területi illetékessége

15.1. Amennyiben ezen Általános Üzleti Feltételek valamely rendelkezése hatálytalan lenne, vagy azzá válna, akkor ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát. A hatálytalan rendelkezés helyébe olyat kell léptetni, amely gazdasági céljával a lehető legközelebb áll ahhoz.

15.2A bírósági illetékesség helye Békéscsaba.

Az Általános Üzleti Feltételekben szereplő fogalmak meghatározása

IOD elektronikus, vagy szóbeli információ a csomagkézbesítésről,

POD a csomag átadását igazoló írásos igazolás,

Átvételi bizonylat a BCS-PARCEL által használt, csomagszámonként kiállított fuvarokmány, melyen az átvevő a csomag átvételét igazolja, a POD az aláírt átvételi bizonylat kivonata, másolatban,

Feladó a csomag feladója, a BCS-PARCEL ügyfele, a mindenkori költségviselő.

Jelen Általános Üzleti Feltételek BCS-PARCEL ügyfelekre és alvállalkozói közvetlen érdekesítésre vonatkozó változata, érvényes 2009. április 1-től.

Jelen Általános Üzleti Feltételeket és az érvényes díjtételeket a BCS-PARCEL a www.bcs-parcel.hu honlapon közzéteszi. A Feladók az Átvételi elismervény aláírásával tudomásul veszik az Általános Üzleti Feltételekben foglaltakat.

Az Általános Üzleti Feltételek jelen változata 2009. április 1-től érvényes.